

OBAVIJEST O ZAŠTITI PODATAKA POSLOVNOG PARTNERA

Sika Croatia d.o.o., Puskariceva 77a, 10250 Lucko-Zagreb („Sika“) pruža ovu Obavijest o zaštiti podataka poslovnog partnera ("Obavijest") kako bi objasnila naše prakse kao voditelja obrade u vezi s obradom osobnih podataka koji se odnose na naše trenutne, bivše ili potencijalne dobavljače, i druge poslovne partnere (zajednički "poslovni partneri") i zaposlenke naših poslovnih partnera.

1. Opseg:

Ova se obavijest odnosi na vas ako ste

- Poslovni partner Sike kao pojedinac (npr. savjetnik / konzultant ili samostalni poduzetnik) ili
- Zaposlenik poslovnog partnera koji je u interakciji sa Sikom po nalogu takvog poslovnog partnera.

2. Kategorije osobnih podataka i izvora:

Sika obrađuje sljedeće kategorije osobnih podataka o vama, koje je dobila od vas ili od ovlaštenih trećih strana (npr. od vašeg nadređenog, tijela javne vlasti ili javnih resursa):

• Osobni podaci koji se odnose na poslovne partnerne (pojedince ili zaposlenike):

- Ime i prezime,
- Naziv poslodavca
- Podaci o poslovnim kontaktima (e-pošta, adresa, telefon i mobitel),
- Sadržaj komunikacije i interakcije (kao što su e-pošta ili poslovna pisma),
- Naziv pozicije / položaj,
- Informacije o plaćanju i/ili računu, i
- Marketinške/newsletter preference i vaša interakcija sa marketinškim aktivnostima Sike (uključujući korištenje uređaja za praćenje e-pošte za mjerjenje stope klikanja i otvaranja) u slučaju da ste pristali na primanje marketinških informacija od strane Sike.

Sika ne prikuplja podatke koji nisu povezani s poslovanjem niti osjetljive osobne podatke svojih poslovnih partnera.

3. Svrhe obrade, pravne osnove i posljedice:

Vaši osobni podaci obrađuju se u svrhu

- obavljanja ugovornog odnosa s Poslovnim partnerom (uključujući ispunjavanje ugovornih obveza, obradu faktura, komunikaciju i pravne i usklađene aktivnosti),
- (izravne) marketinške aktivnosti,
- Poboljšanja u upravljanju i administraciji poslovnih partnera,
- poboljšanja ponude proizvoda i usluga kao što su nove aktivnosti obuke i događaji ili prilagođene informacije o proizvodu i/ili
- aktivnosti poštivanja pravila zakona, sigurnosti i zaštite od prijevara.

Sika se oslanja na sljedeće pravne osnove za takve djelatnosti obrade:

- Izvršavanje ugovornog odnosa s poslovnim partnerom;
- Legitimni interes Sike, pridruženih tvrtki grupe Sika ili trećih strana (kao što su državna tijela ili sudovi). Legitimni interes može biti konkretno razmjena informacija na razini cijele grupe, (izravne) marketinške aktivnosti, sprečavanje prijevare ili zlouporabe informacijskih sustava, fizička sigurnost, informatička i mrežna sigurnost, unutarnje istrage, poboljšanje upravljanja poslovnim partnerima Sike, poboljšanje ponude proizvoda i usluga, te potencijalne aktivnosti spajanja i stjecanja;
- poštivanje zakonskih obveza;
- pristanak, ako se gore navedene pravne osnove ne primjenjuju.

Dostavljanje osobnih podataka potrebno je u gore opisane svrhe. Ako ne pružite osobne podatke, zahvaćeni postupci upravljanja poslovnim partnerima i administracije mogli bi biti odgođeni ili onemogućeni.

4. Kategorije primatelja:

Svaki pristup vašim osobnim podacima ograničen je na one pojedince koje ih trebaju znati kako bi ispunile svoje odgovornosti za posao i na izvršitelje obrade, kako je navedeno u nastavku.

U mjeri u kojoj je to potrebno, Sika može dijeliti vaše osobne podatke unutar tvrtki Sika Grupe, za unutarnje administrativne i marketinške svrhe.

Sika može angažirati pružatelje usluga koji deluju kao izvršitelji obrade, kako bi pružila IT, marketing i drugu administrativnu podršku (npr. davatelji usluga koji pružaju podršku za plaćanje računa ili IT hosting i podršku za održavanje). Ti davatelji usluga djeluju kao procesori podataka za Siku i pod istim uputama; oni mogu imati pristup vašim osobnim podacima u mjeri potrebnoj za pružanje takvih usluga i u skladu s primjenjivim propisima o zaštiti podataka.

Sika može otkriti vaše osobne podatke državnim tijelima, sudovima, vanjskim savjetnicima i sličnim trećim stranama prema zahtjevima ili dopuštenjima primjenjivih zakona.

Ažurirani popis izvršitelja obrade i trećih strana s kojima dijelimo podatke dostupan je na zahtjev podnesen Siki i Službeniku za zaštitu podataka/DPC-u, a podaci za kontakt nalaze se u nastavku.

5. Razdoblje zadržavanja:

Vaše osobne podatke pohranjuju Sika i/ili naši davatelji usluga, u mjeri potrebnoj za izvršavanje naših obveza i za vrijeme potrebno za postizanje svrhe za koje su podaci prikupljeni, u skladu s primjenjivim zakonima o zaštiti podataka. Ako Sika tvrtki više nisu potrebni vaši osobni podaci kako bi se uskladila s ugovornim ili zakonskim obvezama, uklonit ćemo ih iz naših sustava i zapisa i/ili poduzeti korake kako bismo ih ispravno pseudonimizirali/anonimizirali tako da više ne možete biti identificirani, osim ako ne trebamo zadržati vaše osobne podatke kako bismo se pridržavali zakonskih ili regulatornih obveza kojima je Sika podložna, npr. zakonski rok zadržavanja.

6. Automatizirano stvaranje odluka

Sika ne uključuje automatizirano donošenje odluka u kontekstu odnosa s Poslovnim partnerima.

7. Usluge za usklađivanje s kupcima

Samo ako ste izričito dali pristanak, Sika može koristiti vaše osobne podatke za usluge koje pružaju treće strane. U Customer Matching postupku šifrirani osobni podaci prenose se davatelju usluga treće strane koji upravlja internetskom platformom (npr. LinkedIn). Davatelj usluga treće strane uspoređuje osobne podatke algoritmom sa svojim korisničkim profilima kako bi pružio ukupan broj poslovnih partnera tvrtke Sika koji se nalazi na mrežnoj platformi. Customer Matching usluge pomažu Siki u poboljšanju i personaliziranju marketinških aktivnosti Sike na internetskim platformama, primjerice prikazivanjem internetskog oglasa samo postojećem poslovnom partneru. Customer Matching usluge omogućuju Siki analizu prisutnosti poslovnog partnera na internetskim platformama samo na zbirnoj razini.

8. Vaša prava:

Možete zatražiti pristup informacijama koje Sika ima o vama. Također možete zatražiti ispravak, izmjenu ili brisanje svih informacija o vama koje su netočne, a možete zatražiti i prigovore na obradu osobnih podataka u vezi s vama ili zatražiti od Sike prijenos prikupljenih podataka drugoj organizaciji ili izravno vama. Zahtjev se može uputiti Siki korištenjem specifičnog web-obrašca „Iskoristite svoja prava“ koji je dostupan na internetskim stranicama Tvrtke ili korištenjem podataka za kontakt u nastavku.

Imate prava u bilo koje vrijeme zaustaviti Siku da vas kontaktira u marketinške svrhe i odbiti primanje marketinških informacija i biltena prilagođavanjem preferenci u Newsletter Preference centru (ako je dostupan), korištenjem opcije za poništavanje pretplate ili kontaktiranjem Sike pomoću podataka za kontakt u nastavku.

Sika tretira zahtjeve za pristup, ispravak, izmjenu, ograničenje, prigovor, prenosivost ili brisanje informacija u skladu s unutarnjim pravilima i primjenjivim zakonskim zahtjevima. Ako smatrate da nismo udovoljili vašim zahtjevima, imate pravo podnijeti žalbu odgovarajućem nadzornom tijelu u vašoj državi.

Ako ste izjavili svoj pristanak za bilo kakve aktivnosti obrade osobnih podataka, taj pristanak možete povući s učinkom za budućnost. Takvo povlačenje neće utjecati na zakonitost obrade prije povlačenja pristanka.

9. Informacijska sigurnost

Sika provodi prikladne zaštitne mjere, uključujući razumne fizičke, organizacijske i tehničke sigurnosne mjere za zaštitu svojih baza podataka od neovlaštenog pristupa, otkrivanja, izmjene ili uništenja.

10. Izmjene ove obavijesti o privatnosti

Sika pridržava pravo promjene ove obavijesti o privatnosti i pružit će izmijenjenu obavijest o privatnosti koja odražava takve izmjene propisane zakonom.

11. Pitanja:

Ako imate bilo kakvih pitanja o ovoj Obavijesti ili vašim pravima, molimo vas kontaktirajte privacy@hr.sika.com.