

## **INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI DEI PARTNER COMMERCIALI**

Sika Services AG, Tüffenwies 16, CH-8048 Zürich ("Sika") fornisce la presente Informativa sulla protezione dei dati dei partner commerciali ("**Avviso**") per spiegare le nostre pratiche di titolare del trattamento dei dati personali relativi ai nostri fornitori, clienti, fornitori attuali, precedenti o potenziali, E qualsiasi altro partner commerciale (collettivamente, "**Partner commerciali**") e i dipendenti dei nostri partner commerciali.

### **1. Ambito:**

La presente Informativa è valida per l'utente

- Un Business Partner di Sika come individuo (ad es. Consulente o imprenditore unico) o.
- Un dipendente di un Partner aziendale che interagisce con Sika per conto di tale Partner aziendale.

### **2. Categorie di dati personali e fonte:**

Sika elabora le seguenti categorie di dati personali che vi riguardano, Sika ha ottenuto da voi o da terzi autorizzati (ad esempio, il vostro supervisore, le autorità pubbliche o fonti pubbliche):

#### **• Dati personali relativi a partner aziendali (privati o dipendenti):**

- Nome,
- Nome del datore di lavoro
- Dati di contatto aziendale (e-mail, indirizzo, telefono e cellulare),
- Contenuto della comunicazione e dell'interazione (come e-mail o lettere commerciali),
- Qualifica/posizione,
- Informazioni sul pagamento e/o sulla fattura, e
- Preferenze di marketing/newsletter e comportamenti di interazione con le attività di marketing di Sika (anche tramite l'uso di tracker di posta elettronica per misurare i tassi di clic e apertura) nel caso in cui Lei abbia acconsentito a ricevere informazioni di marketing da Sika.

Sika non raccoglie dati non correlati all'azienda né dati personali sensibili dai suoi Partner commerciali.

### **3. Finalità del trattamento, base giuridica e conseguenze:**

I vostri dati personali sono trattati per scopi di

- L'esecuzione del rapporto contrattuale con il Partner aziendale (inclusi l'adempimento degli obblighi contrattuali, l'elaborazione delle fatture, la comunicazione e le attività legali e di conformità),
- attività di marketing (diretta),
- Miglioramenti alla gestione e all'amministrazione dei partner aziendali,
- miglioramenti alle nostre offerte di prodotti e servizi, come nuove attività di formazione ed eventi o informazioni aggiornate sui prodotti e/o
- attività di conformità, sicurezza e prevenzione delle frodi.

La Sika si basa sulle seguenti basi giuridiche per tali attività di trattamento:

- L'esecuzione del rapporto contrattuale con il Partner aziendale;
- Interesse legittimo di Sika, delle sue affiliate o di altri terzi (come organi governativi o tribunali). Il legittimo interesse potrebbe essere, in particolare, la condivisione delle informazioni a livello di gruppo, attività di marketing (dirette), la prevenzione di frodi o abusi dei sistemi INFORMATICI, la sicurezza fisica, LA sicurezza INFORMATICA e della rete, indagini interne, il miglioramento della gestione e amministrazione dei Business Partner di Sika, il miglioramento delle nostre offerte di prodotti e servizi o potenziali attività di fusione e acquisizione;
- rispetto degli obblighi legali;
- consenso, quando le basi giuridiche di cui sopra non si applicano.

La fornitura di dati personali è necessaria per gli scopi sopra descritti. Se non si forniscono i dati personali, i processi di gestione e amministrazione di Business Partner interessati potrebbero essere ritardati o impossibili.

### **4. Categorie di destinatari:**

Qualsiasi accesso ai vostri dati personali è limitato a coloro che hanno bisogno di conoscere per adempiere alle loro responsabilità lavorative e ai responsabili del trattamento dei dati, come indicato di seguito.

Nella misura necessaria, Sika può condividere i dati personali dell'utente all'interno delle società del Gruppo Sika, per scopi amministrativi interni e di marketing.

Sika può coinvolgere fornitori di servizi di terze parti, che agiscono come processori, per fornire SUPPORTO IT, marketing e altro supporto amministrativo (ad esempio, fornitori di servizi che forniscono supporto pagabile per conto o supporto IT per l'hosting e la manutenzione). Tali fornitori di servizi agiscono in qualità di elaboratori di dati di Sika e secondo le istruzioni degli stessi; essi possono avere accesso ai dati personali dell'utente nella misura necessaria per fornire tali servizi e in conformità con le norme applicabili in materia di protezione dei dati.

Sika può inoltre divulgare i dati personali dell'utente, come richiesto o consentito dalla legge applicabile, alle autorità governative, ai tribunali, ai consulenti esterni e a terze parti simili.

L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento dei dati e di terze parti con cui condividiamo i dati è disponibile su richiesta a Sika e al DPO/DPC ai recapiti specificati di seguito.

**5. Periodo di conservazione:**

I vostri dati personali sono conservati da Sika e/o dai nostri fornitori di servizi, nella misura necessaria per l'adempimento dei nostri obblighi e per il tempo necessario per raggiungere gli scopi per i quali le informazioni sono raccolte, in conformità con le leggi sulla protezione dei dati applicabili. Qualora Sika non abbia più bisogno di utilizzare i dati personali dell'utente per conformarsi agli obblighi contrattuali o legali, li rimuoveremo dai nostri sistemi e registri e/o prenderemo provvedimenti per pseudonimizzarli/anonimizzarli correttamente, in modo che l'utente non possa più essere identificato. A meno che non sia necessario conservare i dati personali dell'utente per rispettare gli obblighi legali o normativi a cui è soggetta Sika, ad esempio i periodi di conservazione previsti dalla legge.

**6. Processo decisionale automatizzato**

Sika non si impegna in processi decisionali automatizzati nel contesto della sua relazione con i Business Partner.

**7. Servizi di matching dei clienti**

Solo se avete dato esplicito consenso, Sika può utilizzare i vostri dati personali per mezzo di servizi di matching con dati di clienti forniti da terzi. Nel processo di corrispondenza con i clienti, i dati personali crittografati vengono trasferiti a un fornitore terzo che utilizza una piattaforma online (ad esempio, LinkedIn). Il fornitore terzo confronta i dati personali per algoritmo con i propri profili utente per fornire un numero aggregato di quanti Sika Business Partner sono presenti sulla piattaforma online. I servizi di customer matching aiutano Sika a migliorare e personalizzare le attività di marketing di Sika su piattaforme online, ad esempio visualizzando pubblicità online solo per i partner commerciali esistenti. I servizi di Customer Matching consentono a Sika di analizzare la presenza del Partner aziendale sulle piattaforme online solo a livello aggregato.

**8. Diritti dell'utente:**

Potete richiedere l'accesso alle informazioni che Sika ha su di voi. L'utente può inoltre richiedere la correzione, la modifica o la cancellazione di qualsiasi informazione che sia imprecisa e può anche richiedere di opporsi al trattamento dei dati personali che lo riguardano o di richiedere che Sika trasferisca i dati che ha raccolto a un'altra organizzazione, o direttamente a voi. La richiesta può essere indirizzata a Sika utilizzando il modulo web specifico "esercitare i vostri diritti" disponibile sul sito web di Sika o utilizzando i recapiti riportati di seguito.

Avete il diritto di impedire a Sika di contattarvi per scopi di marketing e di non ricevere informazioni di marketing e newsletter modificando le vostre preferenze nel Centro preferenze newsletter (se disponibile), utilizzando l'opzione di annullamento dell'iscrizione o contattando Sika utilizzando i dettagli di contatto riportati di seguito.

Sika tratterà le richieste di accesso, correzione, modifica, restrizione, obiezione, portabilità o cancellazione delle informazioni in conformità alle politiche interne e ai requisiti legali applicabili. Se ritenete che non abbiamo rispettato le vostre richieste, avete il diritto di presentare un reclamo presso l'autorità di vigilanza competente del vostro paese.

Se l'utente ha dichiarato il proprio consenso per qualsiasi attività di trattamento dei dati personali, potrà revocarlo in qualsiasi momento con effetto futuro. Tale recesso non pregiudica la legittimità del trattamento prima della revoca del consenso.

**9. Sicurezza delle informazioni**

Sika mantiene adeguate misure di sicurezza, comprese ragionevoli misure di sicurezza fisiche, organizzative e tecniche per proteggere le sue banche dati da accessi non autorizzati, divulgazione, alterazione o distruzione.

**10. Modifiche alla presente Informativa sulla privacy**

Sika si riserva il diritto di modificare questa informativa sulla privacy e fornirà una nuova informativa sulla privacy che

rifletta tali modifiche come richiesto dalla legge.

**11. Domande:**

In caso di domande sulla presente Informativa o sui diritti dell'utente, contattare:

OBSECOM GmbH Stoccarda, Svizzera Filiale di Préverenges  
c/o RAIN Carolin Alvermann Chemin Neuf 24  
1028 Préverenges (VD)  
Telefono: +41 215 881 597  
E-mail: [datenschutz@ch.sika.com](mailto:datenschutz@ch.sika.com)