

Oznámenie o ochrane osobných údajov: Aplikácia Mix Design

Identifikácia prevádzkovateľa

Spoločnosť **Sika Slovensko spol. s r.o.**, so sídlom Pri majeri 21, 831 06 Bratislava - Vajnory, IČO: 31 359 710, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 5879/B (ďalej len "**Sika**" alebo "**Prevádzkovateľ**") ako prevádzkovateľ osobných údajov získava a spracúva osobné údaje dotknutých osôb v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov ("**GDPR**") a so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Účel aplikácie Mix Design

Aplikácia Mix Design slúži na vytváranie návrhov betónových zmesí podľa požiadaviek a noriem zákazníkov. Zhromažďované údaje zahŕňajú informácie o zložkách, ako je cement, piesok a kamenivo, prísady, prímеси a voda. Dlhodobým cieľom je porovnávanie návrhov betónov v rôznych regiónoch za účelom zlepšenia služieb a identifikácie globálnych trendov.

Spracúvané osobné údaje

V závislosti od rozsahu používania aplikácie sa môžu uchovávať a spracúvať tieto osobné údaje **zamestnancov** spoločnosti Sika a **zákazníkov**:

- Meno zákazníka (ak ide o fyzickú osobu);
- Používateľské meno;
- E-mailová adresa;
- Heslo;
- Lokalita zákazníka (nepovinné);
- Akékoľvek osobné údaje dobrovoľne poskytnuté v komentároch používateľa.

Na prihlásenie do aplikácie je potrebná e-mailová adresa, heslo a meno zákazníka. Ostatné údaje sa spracúvajú na účely zlepšenia technickej podpory.

Prístup k osobným údajom

Prístup do systému sa udeľuje na základe zásady „need-to-know“.

Externí používatelia: prístup k vlastným a zdieľaným analýzám (bez osobných údajov)

Interný bežní používatelia: prístup k vlastným a zdieľaným analýzám (bez osobných údajov)

Interný tím super používateľov a podpory: prístup k vlastným a zdieľaným analýzám, prístup k dátovému jazeru v Power BI, prístup k analytickej webovej stránke pre užívateľskú podporu.

Oznámenie o ochrane osobných údajov: Aplikácia Mix Design

Vaše osobné údaje neposkytujeme tretím stranám, pokiaľ ste na takéto poskytnutie výslovne neudelili súhlas, alebo ak nám takúto povinnosť ukladá právny predpis, prípadne ak sme na takéto poskytnutie oprávnení na základe miestnych právnych požiadaviek a/alebo úradných rozhodnutí súdov, alebo ak máme oprávnený záujem na takomto poskytnutí, napríklad v súvislosti s údržbou a podporou. V takýchto prípadoch sú zavedené technické bezpečnostné opatrenia na zabezpečenie bezpečného prenosu údajov (napr. šifrovanie).

V rámci spracovania údajov nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu ani profilovaniu.

Na zabezpečenie fungovania Aplikácie využívame externé služby vrátane poskytovania úložiska, hostingu, databázových služieb, bezpečnostných a údržbových služieb. Poskytovateľom je Andeo AG, Technikumstrasse 73, 8400 Winterthur, Švajčiarsko. V tejto súvislosti dochádza k prenosu osobných údajov do Švajčiarska. Tento prenos je povolený na základe rozhodnutia Európskej únie o primeranosti. Kópia tohto rozhodnutia je dostupná na: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32000D0518>.

Účel spracúvania osobných údajov

Super používatelia a tím podpory sú používatelia, ktorí majú prístup na nasledujúce účely:

- 1. účel:** Podpora používateľov aplikácií v prípade otázok, kontrola kvality vykonanej analýzy s cieľom poskytnúť používateľom spätnú väzbu, analýza spôsobu používania aplikácie s cieľom jej ďalšieho zlepšovania, prevádzková podpora aplikácie, kontrola analýz na ďalšie zlepšenie backendových procesov.
- 2. účel:** Výkon práv dotknutých osôb – účelom spracúvania osobných údajov dotknutých osôb je spracovanie žiadostí v prípade, že dotknutá osoba uplatní svoje právo voči prevádzkovateľovi.
- 3. účel:** Súdne spory, vymáhanie právnych nárokov (právne a regulačné účely).

Právny základ

1. účel:

- a) Bezplatná verzia** (základná verzia aplikácie Mix Design): Právnym základom spracúvania vašich osobných údajov je váš súhlas v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. a) Všeobecného nariadenia o ochrane údajov (GDPR). Používaním bezplatnej základnej verzie aplikácie Mix Design dobrovoľne súhlasíte so spracovaním vašich údajov.
- b) Platené služby** (napr. LCA a Shotcrete): Ak sa rozhodnete využívať platené služby aplikácie Mix Design, napr. LCA a Shotcrete, právnym základom spracúvania vašich osobných údajov je plnenie zmluvy podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR. Toto spracovanie je nevyhnutné na poskytovanie služieb, ktoré ste si zakúpili.

Oznámenie o ochrane osobných údajov: Aplikácia Mix Design

2. a 3. účel: Právnym základom spracovania vašich osobných údajov je **plnenie zákonných povinností v zmysle článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR.**

Doba uchovávania

1. účel:

Doba uchovávania osobných údajov v účele 1., písm. a): **počas doby trvania súhlasu.**

Doba uchovávania osobných údajov na účely uvedené v bode 1., písm. b): Ak prestanete používať aplikáciu a budete neaktívny po dobu jedného roka, obdržíte oznámenie s výzvou na prihlásenie do aplikácie. **Ak sa do aplikácie neprihlásite do 30 dní od prijatia tohto oznámenia, vaše údaje budú vymazané.**

Stále môžete byť aktívnym používateľom aplikácie a zároveň požiadať o vymazanie vašich osobných údajov prostredníctvom nasledujúceho odkazu([odkaz na DSAR bude pridaný](#)) alebo prostredníctvom nižšie uvedenej e-mailovej adresy.

2. účel: Doba uchovávania osobných údajov na účely uvedené v bode 2. je **5 rokov od konca kalendárneho roka, v ktorom bola žiadosť vybavená.**
3. účel: Doba uchovávania osobných údajov na účely uvedené v bode 3. je **10 rokov od právoplatného skončenia príslušného konania.**

Príjemcovia osobných údajov

- zamestnanci Sika, pridružené spoločnosti Sika Group, subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe zákona, profesionálni poradcovia a konzultanti, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti.

Zodpovedné osoby

Sika Slovensko spol. s r.o., Pri majeri 21, 831 06 Bratislava – Vajnory, Slovenská republika

Ak máte akékoľvek otázku týkajúcu sa tohto oznámenia o ochrane osobných údajov, obráťte sa na svojho zodpovedného pracovníka pre ochranu údajov na adrese privacy@sk.sika.com.

VAŠE PRÁVA:

a) Právo na prístup:

Máte právo od nás získať potvrdenie o tom, či spracovávame vaše osobné údaje, a ak áno, môžete požiadať o prístup k týmto údajom. Tieto informácie zahŕňajú – okrem iného – účely spracovania, kategórie dotknutých osobných údajov a príjemcov alebo kategórie príjemcov, ktorým boli alebo budú osobné údaje sprístupnené.

Oznámenie o ochrane osobných údajov: Aplikácia Mix Design

Toto právo však nie je absolútne a môže byť obmedzené právami a slobodami iných osôb.

Môžete mať právo získať kópiu osobných údajov, ktoré sú predmetom spracovania.

Vaše žiadosti sú vo všeobecnosti bezplatné. V prípade, že je vaša žiadosť zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä z dôvodu jej opakovanej povahy, môžeme vám účtovať primeraný poplatok založený na administratívnych nákladoch.

b) Právo na opravu:

Máte právo požiadať o opravu nepresných osobných údajov, ktoré sa vás týkajú. V závislosti od účelu spracovania máte tiež právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia dodatočného vyhlásenia.

c) Právo na vymazanie ("právo byť zabudnutý"):

Za určitých okolností máte právo požadovať vymazanie osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, a my môžeme byť povinní tieto osobné údaje vymazať.

(d) Právo na obmedzenie spracovania:

Za určitých okolností máte právo požadovať obmedzenie spracovania vašich osobných údajov. V takom prípade budú dotknuté údaje označené a môžu byť nami spracúvané iba na určité účely.

e) Právo na prenosnosť údajov:

Za určitých okolností máte právo získať osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, a máte právo preniesť tieto údaje inému subjektu bez toho, aby sme vám v tom bránili.

f) Právo namietat':

Za určitých okolností máte právo namietat' proti spracovaniu vašich osobných údajov z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie. V takom prípade môžeme byť povinní prestať spracúvať vaše osobné údaje.

Ak sa vaše osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, máte právo kedykoľvek namietat' proti ich spracovaniu na tento účel, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom. V takom prípade vaše osobné údaje už nebudú spracúvané na tieto účely.

(g) Právo na odvolanie súhlasu:

Ak je spracúvanie osobných údajov založené na právnom základe súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať.

h) Právo podať sťažnosť dozornému orgánu:

BUILDING TRUST



Oznámenie o ochrane osobných údajov: Aplikácia Mix Design

Ak sa domnievate, že spracúvanie vašich osobných údajov, ktoré sme vykonali, je nezákonné alebo neprípustné, máte právo podať sťažnosť na príslušný dozorný orgán.