

Privacyverklaring: Mix Design-app

Doel van de Mix Design-app

De Mix Design App wordt gebruikt om een betonmixontwerp te maken volgens de eisen en normen van de klant. De verkregen resultaten omvatten informatie over de ingrediënten zoals cement, zand en samengevoegde zeefcurve, additieven, hulpstoffen en water. Op lange termijn zullen de gegevens worden gebruikt om mengselontwerpen in verschillende landen en regio's te vergelijken om de dienstverlening te verbeteren en voor betonmengselontwerpen en om wereldwijde trends te identificeren.

Vastleggen van gegevens

Afhankelijk van de geïmplementeerde reikwijdte kunnen of worden de volgende persoonsgegevens van Sika-medewerkers en -klanten opgeslagen en verwerkt in de Mix Design App:

- Naam van de klant (indien natuurlijke persoon en geen bedrijf)
- Gebruikersnaam
- E-mailadres
- Wachtwoord
- Locatie klant (optioneel)
- Alle persoonlijke gegevens die vrijwillig worden verstrekt in opmerkingen van gebruikers

E-mailadres, wachtwoord en gebruikersnaam zijn vereist om in te loggen in de App. Andere gegevens zijn nodig om onze technische ondersteuning voor onze klanten te verbeteren.

Toegang tot gegevens

Toegang tot het systeem wordt verleend op basis van het need-to-know-principe.

Extern: toegang tot eigen en gedeelde analyses (zonder persoonsgegevens).

Interne normale gebruiker: toegang tot eigen en gedeelde analyses (zonder persoonsgegevens).

Intern superuser en supportteam: toegang tot eigen en gedeelde analyses, toegang tot data lake in Power BI, toegang tot analytische webpagina voor gebruikersondersteuning.

Superusers en supportteam zijn gebruikers die toegang hebben tot uw gegevens voor de volgende doeleinden: het ondersteunen van App-gebruikers als ze vragen hebben, het beoordelen van de kwaliteit van de uitgevoerde analyse om gebruikers feedback te geven, het analyseren van hoe de App wordt gebruikt om de App verder te verbeteren, operationele ondersteuning van de App, het beoordelen van de analyse om de back-end-processen verder te verbeteren.

Wij geven uw persoonsgegevens niet door aan derden, tenzij u uitdrukkelijk hebt ingestemd met een dergelijke openbaarmaking of wij wettelijk verplicht of gerechtigd zijn om gegevens openbaar te maken op grond van lokale wettelijke vereisten en/of officiële gerechtelijke bevelen van de overheid,

Privacyverklaring: Mix Design-app

of wij een legitiem belang hebben om dit te doen, zoals in het geval van onderhoud en ondersteuning. In dat geval zijn er technische beveiligingsmaatregelen getroffen om ervoor te zorgen dat de gegevens op een veilige manier worden overgedragen (bijv. encryptie).

Wij maken gebruik van externe diensten om de App te leveren, waaronder het leveren van opslag-, hosting-, database-, beveiligings- en onderhoudsdiensten. De aanbieder is Andeo AG, Technikumstrasse 73, 8400 Winterthur, Zwitserland. In dit verband worden persoonsgegevens doorgegeven aan Zwitserland. In Zwitserland is wetgeving met betrekking tot databescherming van toepassing die gelijkwaardig is aan de Europese en Nederlandse wetgeving. De doorgifte is toegestaan bij een adequaatheidsbesluit van de EU. Een kopie van deze beslissing is beschikbaar op:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32000D0518>

Er vindt geen geautomatiseerde besluitvorming of profilering plaats in het kader van de gegevensverwerking.

Rechtsgrondslag

Gratis versie (basisversie van de Mix Design App): De wettelijke basis voor de verwerking van uw persoonsgegevens is uw toestemming in overeenstemming met artikel 6, lid 1, onder a), van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wij hebben uw persoonsgegevens nodig om gebruik van de App mogelijk te maken. Door gebruik te maken van de gratis basisversie van de Mix Design App, gaat u vrijwillig akkoord met de verwerking van uw gegevens.

Betaalde diensten (bijv. LCA en Shotcrete): Als u ervoor kiest om gebruik te maken van de betaalde diensten van de Mix Design App, bijv. LCA en Shotcrete, is de wettelijke basis voor de verwerking van uw persoonsgegevens de uitvoering van een contract op grond van artikel 6(1)(b) van de AVG. Deze verwerking is noodzakelijk om de door u gekochte diensten te leveren.

Bewaarperiode

Als u stopt met het gebruik van de App en een jaar inactief wordt, ontvangt u een melding waarin u wordt gevraagd in te loggen in de App. Als u niet binnen 30 dagen na ontvangst van deze melding inlogt in App, worden uw gegevens verwijderd.

U kunt een actieve gebruiker van de app zijn en toch een verzoek indienen om uw persoonlijke gegevens te verwijderen via het onderstaande e-mailadres privacy@nl.sika.com.

Verantwoordelijken

Sika Nederland B.V.

Zonnebaan
3542 EG Utrecht

Als u vragen heeft over deze privacyverklaring, neem dan contact op met uw verantwoordelijke voor gegevensbescherming bij privacy@nl.sika.com.

Privacyverklaring: Mix Design-app

UW RECHTEN:

a) Recht op toegang:

U kunt ons verzoeken om bevestiging te krijgen of er al dan niet persoonsgegevens over u worden verwerkt en, indien dat het geval is, om toegang tot uw persoonsgegevens te vragen. Deze toegangsinformatie omvat – onder meer – het verstrekken van informatie over de doeleinden van de verwerking, de betrokken categorieën persoonsgegevens en de ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt.

Dit is echter geen absoluut recht en de belangen van andere personen kunnen uw recht op toegang beperken.

U kunt ons verzoeken om een kopie te verkrijgen van de persoonsgegevens die worden verwerkt.

Uw aanvragen zijn over het algemeen gratis. Wij kunnen een redelijke vergoeding in rekening brengen op basis van administratieve kosten in het geval dat uw verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is, met name vanwege het repetitieve karakter ervan.

(b) Recht op rectificatie:

U kunt ons verzoeken om onjuiste persoonsgegevens die op u betrekking hebben te rectificeren. Afhankelijk van de doeleinden van de verwerking kunt u het recht hebben om onvolledige persoonsgegevens te laten aanvullen, onder meer door middel van het verstrekken van een aanvullende verklaring.

(c) Recht op wissen van persoonsgegevens ("recht op vergetelheid"):

Onder bepaalde omstandigheden kunt u het recht hebben om van ons te verlangen dat uw persoonsgegevens worden gewist en kunnen wij verplicht zijn om dergelijke persoonsgegevens te wissen.

(d) Recht op beperking van de verwerking:

Onder bepaalde omstandigheden kunt u het recht hebben om van ons de beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verkrijgen. In dit geval worden de betreffende gegevens gemarkeerd en mogen ze door ons alleen voor bepaalde doeleinden worden verwerkt.

(e) Recht op overdraagbaarheid van gegevens:

Onder bepaalde omstandigheden kunt u het recht hebben om de persoonsgegevens die op u betrekking hebben en die u aan ons hebt verstrekt, in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machinaal leesbaar formaat te ontvangen en kunt u het recht hebben om deze gegevens zonder belemmering van ons aan een andere entiteit over te dragen.

Privacyverklaring: Mix Design-app

(f) Recht van bezwaar:

Onder bepaalde omstandigheden kunt u het recht hebben om bezwaar te maken, om redenen die verband houden met uw specifieke situatie, tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons en kunnen wij verplicht zijn uw persoonsgegevens niet langer te verwerken.

Bovendien hebt u, indien uw persoonsgegevens worden verwerkt voor direct marketingdoeleinden, het recht om te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor dergelijke marketing, met inbegrip van profilering voor zover deze verband houdt met dergelijke direct marketing. In dat geval worden uw persoonsgegevens niet langer door ons voor dergelijke doeleinden verwerkt.