

## **AVIS RELATIF A LA PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES DES PARTENAIRES COMMERCIAUX**

Sika Services AG, Tüffenwies 16, CH-8048 Zürich (« **Sika** ») fournit la présente politique de confidentialité de protection des données des partenaires commerciaux (« **avis** ») pour expliquer nos pratiques en tant que Responsable de traitement concernant le traitement des données personnelles relatives à nos fournisseurs, clients, revendeurs, prestataires et autres partenaires commerciaux (collectivement, les « **partenaires commerciaux** ») et les collaborateurs de nos partenaires commerciaux.

### **1. Portée :**

Cet avis vous concerne si vous êtes

- Un partenaire commercial de Sika en tant que personne physique (p. ex., un consultant, un entrepreneur unique ou un prospect) ou
- un collaborateur d'un partenaire commercial qui interagit avec Sika au nom de ce partenaire commercial.

### **2. Catégories de données personnelles et de sources :**

Sika traite les catégories suivantes de données personnelles vous concernant, que vous fournissez à Sika ou obtenues par des tiers autorisés (par exemple, votre superviseur, les autorités publiques ou les ressources publiques) :

- **Données personnelles relatives aux partenaires commerciaux (personnes ou employés) :**
  - Nom,
  - Nom de l'employeur
  - Coordonnées professionnelles (e-mail, adresse, téléphone et mobile),
  - Contenu de la communication et de l'interaction (par exemple, e-mail ou correspondances commerciales),
  - Fonction / poste,
  - Données financières (paiement et/ou de facture),
  - Préférences en matière de communication marketing proposée par Sika et vos interactions avec les activités de Sika (y compris par l'utilisation de traceurs d'e-mails pour mesurer les taux de clic et d'ouverture desdits e-mails) dans l'hypothèse où vous consentez à recevoir des informations marketing de Sika.

Sika ne collecte aucune donnée non professionnelle ni aucune donnée personnelle sensible auprès de ses partenaires commerciaux.

### **3. Objectifs du traitement, base juridique et conséquences :**

Vos données personnelles sont traitées par Sika pour :

- L'exécution de la relation contractuelle avec le partenaire commercial (y compris le respect des obligations contractuelles, le traitement des factures, la communication et les obligations légales et de conformité),
- Les activités liés au marketing (direct),
- La gestion et à l'administration de nos partenaires commerciaux,
- Les améliorations de nos offres de produits et de services, pour faire bénéficier nos partenaires commerciaux de nouvelles activités et événements de formation ou informer nos partenaires commerciaux de la mise à jour des informations sur les produits, et/ou
- Les activités liés à la conformité, à la sécurité et à la prévention de la fraude.

Sika s'appuie sur les bases légales suivantes pour de les activités de traitement précitées :

- L'exécution de la relation contractuelle avec le partenaire commercial ;
- L'intérêt légitime de Sika, de ses filiales ou d'autres tiers (tels que des organismes de régulation, autorités administratives ou tribunaux). L'intérêt légitime pourrait être en particulier le partage d'informations à l'échelle du groupe, les activités de marketing (direct), la prévention de la fraude ou de l'utilisation abusive des Systèmes Informatiques, la sécurité physique, la sécurité des Systèmes Informatiques et des réseaux, les enquêtes/audits internes, la gestion et de l'administration des partenaires commerciaux de Sika, l'amélioration de nos offres de produits et services ou des activités potentielles de fusion et d'acquisition;
- Le respect des obligations légales;
- Le consentement, lorsque les bases légales ci-dessus ne s'appliquent pas.

La fourniture de données personnelles est nécessaire aux fins décrites ci-dessus. Si vous ne fournissez pas les données personnelles, les processus de gestion et d'administration des partenaires commerciaux concernés peuvent être retardés ou impossibles.

**4. Catégories de destinataires :**

Vos données personnelles sont accessibles par (i) les personnes habilitées à en prendre connaissance, afin de s'acquitter de leurs responsabilités professionnelles et (ii) par les sous-traitants, comme définis ci-dessous.

Lorsque cela est nécessaire, Sika peut partager vos données personnelles au sein des sociétés du Groupe Sika, à des fins administratives internes et à des fins marketing.

Sika peut solliciter des prestataires de services tiers, agissant en qualité de sous-traitants (« **les sous-traitants** »), afin de fournir un support dans les domaines marketing, administratif (par exemple, pour la gestion de la facturation) ou et/ou informatique (par exemple, hébergement et maintenance). Ces sous-traitants interviennent pour le compte et selon les instructions de Sika ; ils peuvent avoir accès à vos données personnelles lorsque cela est nécessaire pour fournir ces services et conformément à la réglementation de protection des données applicable.

Sika peut également divulguer vos données personnelles comme requis ou autorisé par la loi applicable aux organismes de régulation, autorités administratives, tribunaux, conseillers externes et autres tiers similaires.

La liste mise à jour des sous-traitants et des tiers avec lesquels nous partageons des données est disponible sur demande à Sika et au DPO aux coordonnées spécifiées à l'article 11 de cet avis.

**5. Période de conservation :**

Vos données personnelles sont stockées par Sika et/ou nos sous-traitants, lorsque la conservation est requise pour l'exécution de nos obligations et pour la durée nécessaire à l'atteinte des finalités pour lesquelles vos données personnelles sont collectées, conformément aux lois applicables en matière de protection des données.

Lorsque Sika n'a plus besoin d'utiliser vos données personnelles pour se conformer à des obligations contractuelles ou légales, nous les supprimerons de nos systèmes informatiques et de nos dossiers et/ou prenons des mesures pour les pseudonymiser/anonymiser correctement, de sorte que vous ne puissiez plus être identifié, sauf si nous avons besoin de conserver vos données personnelles pour nous conformer aux obligations légales ou réglementaires auxquelles Sika est soumise, par exemple les périodes de conservation légales.

**6. Prise de décision automatisée**

Sika ne met pas œuvre de processus de prise de décision automatisée dans le contexte de ses relations avec les partenaires commerciaux.

**7. Services de ciblage des clients**

Si vous y avez consenti explicitement, Sika peut utiliser vos données personnelles lorsque Sika a recours à des services de ciblage de clients fournis par des tiers. Dans ce processus, les données personnelles chiffrées sont transférées à un prestataire tiers exploitant une plate-forme en ligne (par exemple, LinkedIn). Le prestataire tiers compare par algorithme les données personnelles avec ses profils d'utilisateur pour fournir un nombre total de partenaires commerciaux de Sika présents sur la plate-forme en ligne. Ce processus aide Sika à améliorer et à personnaliser ses activités marketing de Sika sur les plates-formes en ligne, par exemple en affichant des publicités en ligne à l'intention des partenaires commerciaux existants uniquement. Ce processus permette à Sika d'analyser la présence du partenaire commercial sur les plates-formes en ligne uniquement à un niveau agrégé.

**8. Vos droits :**

Vous disposez d'un droit d'accès aux informations collectées par Sika vous concernant. Vous disposez également d'un droit de rectification, de modification ou de suppression de toutes informations vous concernant qui soient inexactes, et vous disposez également d'un droit d'opposition au traitement de données personnelles vous concernant ou d'un droit de portabilité (demander à Sika de transférer les données qu'elle a recueillies à une autre organisation, ou directement à vous). La demande peut être adressée à Sika en utilisant le formulaire web spécifique "exercice de vos droits" disponible sur le site web de Sika ou en utilisant les coordonnées ci-dessous et précisées dans l'article 11 de cet avis.

Vous pouvez également faire objection au traitement de vos données personnelles à des finalités de marketing et demander à ne plus recevoir des informations et des bulletins marketing en modifiant vos préférences dans le centre de préférences de la newsletter (si disponible), en utilisant l'option de désabonnement ou en contactant Sika à l'aide des coordonnées ci-dessous et précisées dans l'article 11 de cet avis.

Sika traitera les demandes d'accès, de correction, de modification, de restriction, d'objection, la portabilité ou la suppression des informations conformément à ses politiques internes et aux exigences légales applicables. Si vous souhaitez contester nos réponses, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Si vous avez donné votre consentement pour toute activité de traitement de données personnelles, vous pouvez le retirer à tout moment avec effet futur. Un tel retrait n'affectera pas la légalité du/des traitement(s) qui aurai(en)t été effectué(s) avant le retrait du consentement.

**9. Sécurité des informations**

Sika a mis en place des garanties appropriées, y compris des mesures de sécurité physiques, organisationnelles et techniques raisonnables pour protéger ses bases de données contre l'accès, la divulgation, la modification ou la destruction non autorisés.

**10. Modifications apportées à cet avis de confidentialité**

Sika se réserve le droit de modifier cet avis et fournira un avis révisé qui reflète les modifications requises par la loi.

**11. Questions :**

Si vous avez des questions sur cet avis ou vos droits, veuillez contacter notre DPO :

OBSECOM GmbH à Stuttgart, Succursale Suisse de Préverenges  
c/o RAIN Carolin Alvermann  
Chemin Neuf 24  
CH-1028 Préverenges (VD)  
Telephone: +41 215 881 597  
E-Mail: datenschutz@ch.sika.ch