

ΣΗΜΕΙΩΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ

SIKA HELLAS ABEE, που εδρεύει στο Κρυονέρι Αττικής Τ.Κ. 14568, επί της οδού Πρωτομαγιάς, Αριθμός 15, τηλ. +30 210 8160600 www.grc.sika.com

και εκπροσωπείται νόμιμα από το Γενικό Διευθυντή Χατζηφώτη Σπυρίδωνα του Νικολάου παρέχει την παρούσα ειδοποίηση περί Προστασίας Δεδομένων των επιχειρηματικών συνεργατών ("ειδοποίηση") για να εξηγήσει τις πρακτικές μας ως ελεγκτή σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που σχετίζονται με τους τρέχοντες, πρώην ή δυνητικούς προμηθευτές μας, πελάτες, προμηθευτές, καθώς και οποιουδήποτε άλλους επιχειρηματικούς συνεργάτες (συλλογικά, "επιχειρηματικοί συνεργάτες") και τους υπαλλήλους των επιχειρηματικών συνεργατών μας.

1. Πεδίο εφαρμογής:

Η παρούσα ανακοίνωση απευθύνεται σε εσάς, εάν είστε

- Επιχειρηματικός συνεργάτης της Sika ως άτομο (π.χ. σύμβουλος ή επιτηδευματίας) ή
- Υπάλληλος ενός επαγγελματικού συνεργάτη που συνεργάζεται με τη Sika για λογαριασμό του εν λόγω επαγγελματικού συνεργάτη.

2. Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και πηγή:

Η Sika επεξεργάζεται τις ακόλουθες κατηγορίες προσωπικών δεδομένων για εσάς, η Sika έχει λάβει από εσάς ή από εξουσιοδοτημένα τρίτα μέρη (π.χ. τον προϊστάμενό σας, τις δημόσιες αρχές ή τους δημόσιους πόρους):

• Προσωπικά δεδομένα που αφορούν επιχειρηματικούς συνεργάτες (άτομα ή εργαζομένους):

- Όνομα,
- Όνομα εργοδότη
- Στοιχεία επικοινωνίας της επιχείρησης (ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, διεύθυνση, τηλέφωνο και κινητό τηλέφωνο),
- Περιεχόμενο επικοινωνίας και συνεργασίας (όπως ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή επιστολογραφία),
- Τίτλος / θέση εργασίας,
- Στοιχεία πληρωμής ή/και τιμολογίου, και
- Προτιμήσεις marketing/ενημερωτικών δελτίων και συμπεριφορές αλληλεπίδρασής σας με τις δραστηριότητες marketing της Sika (συμπεριλαμβανομένης της χρήσης συστημάτων παρακολούθησης μέσω e-mail για τη μέτρηση των κλικ και έναρξης) σε περίπτωση που έχετε συναινέσει στη λήψη πληροφοριών marketing από τη Sika.

Η Sika δεν συλλέγει δεδομένα που δεν σχετίζονται με την επιχείρηση, ούτε ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα από τους επιχειρηματικούς συνεργάτες της.

3. Σκοποί επεξεργασίας, νομική βάση και συνέπειες:

Τα προσωπικά δεδομένα σας υποβάλλονται σε επεξεργασία για τους σκοπούς Την εκτέλεση της συμβατικής σχέσης με τον Επιχειρηματικό συνεργάτη (συμπεριλαμβανομένης της εκπλήρωσης συμβατικών υποχρεώσεων, της επεξεργασίας τιμολογίων, της επικοινωνίας, της συμμόρφωσης με τον κανονισμό και των νόμων).

- (άμεσα) δραστηριότητες μάρκετινγκ,
- βελτιώσεις στη διαχείριση και συντονισμό των επιχειρηματικών σχέσεων με τους συνεργάτες
- βελτιώσεις στις προσφορές προϊόντων και υπηρεσιών μας, όπως νέες εκπαιδευτικές δραστηριότητες και εκδηλώσεις ή προσαρμοσμένες πληροφορίες προϊόντων ή/και
- δραστηριότητες συμμόρφωσης, ασφάλειας και πρόληψης της απάτης.

Η Sika βασίζεται στις ακόλουθες νομικές βάσεις για τις εν λόγω δραστηριότητες επεξεργασίας:

- Εκτέλεση της συμβατικής σχέσης με τον επιχειρηματικό συνεργάτη·
- Έννομο συμφέρον της Sika, των θυγατρικών της Sika ή άλλων τρίτων (όπως κυβερνητικοί φορείς ή δικαστήρια). Το έννομο συμφέρον θα μπορούσε να είναι ιδίως η κοινοχρησία πληροφοριών σε επίπεδο ομίλου, οι (άμεσες) δραστηριότητες marketing, η πρόληψη και η ασφάλεια από απάτη ή κατάχρηση των ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ (IT) και δικτύου, η φυσική ασφάλεια, οι εσωτερικές έρευνες, η ενίσχυση της διαχείρισης και συντονισμού των επιχειρηματικών συνεργατών της Sika, η βελτίωση των προσφορών προϊόντων και υπηρεσιών μας ή οι πιθανές δραστηριότητες συγχώνευσης και απόκτησης (άλλων Οργανισμών / Εταιρειών)
- Συμμόρφωση με τις νομικές υποχρεώσεις·
- Συναινέση, όταν δεν ισχύουν οι παραπάνω νομικές βάσεις.

Η παροχή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι απαραίτητη για τους σκοπούς που περιγράφονται ανωτέρω. Εάν δεν παρέχετε τα προσωπικά δεδομένα, οι διαδικασίες διαχείρισης και συντονισμού των επιχειρηματικών συνεργατών που επηρεάζονται ενδέχεται να καθυστερήσουν ή να μην είναι δυνατό αυτές να επιτευχθούν.

4. Κατηγορίες αποδεκτών:

Κάθε πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα περιορίζεται στα άτομα που πρέπει να γνωρίζουν προκειμένου να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους ως προς την εργασία και τους επεξεργαστές δεδομένων, όπως ορίζεται παρακάτω. Στο βαθμό που απαιτείται, η Sika μπορεί να κοινοποιήσει τα προσωπικά δεδομένα σας στις εταιρείες του ομίλου Sika, για σκοπό εσωτερικής διαχείρισης και για σκοπούς marketing.

Η Sika μπορεί να προσλάβει τρίτους παρόχους υπηρεσιών, οι οποίοι θα ενεργούν ως σύμβουλοι ή ειδικοί εξωτερικοί συνεργάτες, ή ενδιάμεσοι, προκειμένου να παρέχουν υπηρεσίες IT, Marketing ή άλλη διοικητική υποστήριξη (π.χ. παρόχους υπηρεσιών που παρέχουν υποστήριξη πληρωτέων λογαριασμών – οφειλετών, ή υποστήριξη – συντήρηση Πληροφοριακών Συστημάτων (IT)). Οι εν λόγω πάροχοι υπηρεσιών ενεργούν ως επεξεργαστές δεδομένων της Sika, σύμφωνα με τις οδηγίες του ίδιου φορέα. Ενδέχεται να έχουν πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα στο βαθμό που είναι απαραίτητο για την παροχή αυτών των υπηρεσιών και σύμφωνα με τον ισχύοντα κανονισμό προστασίας δεδομένων.

Η Sika μπορεί επίσης να αποκαλύψει τα προσωπικά δεδομένα σας, όπως απαιτείται ή επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, σε κυβερνητικές αρχές, δικαστήρια, εξωτερικούς συμβούλους και παρόμοια τρίτα μέρη.

Ο ενημερωμένος κατάλογος των επεξεργασιών δεδομένων και των τρίτων στους οποίους κοινοποιούμε δεδομένα διατίθεται κατόπιν αιτήματος στη Sika και στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (ΥΠΔ/ΔΥ), στα στοιχεία επικοινωνίας που καθορίζονται παρακάτω.

5. Περίοδος διατήρησης:

Τα προσωπικά σας δεδομένα αποθηκεύονται από τη Sika ή/και τους παρόχους υπηρεσιών μας, στο βαθμό που είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών μας και για το χρόνο που απαιτείται για την επίτευξη των σκοπών για τους οποίους συλλέγονται οι πληροφορίες, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων. Όταν η Sika δεν χρειάζεται πλέον να χρησιμοποιεί τα προσωπικά δεδομένα σας για να συμμορφώνεται με συμβατικές ή κανονιστικές υποχρεώσεις, τότε αυτά θα αφαιρεθούν από τα συστήματα και τα αρχεία της ή/και θα ληφθούν κατάλληλα μέτρα για τη σωστή ταυτοποίηση/άνωνυμοποίησή τους, ώστε να μην είναι πλέον δυνατή η αναγνώρισή σας, ΕΚΤΟΣ και εάν χρειάζεται να διατηρηθούν αυτά προκειμένου η Sika να συμμορφώνεται με τις νομικές ή κανονιστικές υποχρεώσεις στις οποίες υπόκειται, π.χ. τις νόμιμες περιόδους διατήρησης.

6. Αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων

Η Sika δεν συμμετέχει σε αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων στο πλαίσιο της σχέσης της με τους επιχειρηματικούς εταίρους.

7. Εξυπηρέτηση πελατών

Μόνο εάν έχετε δώσει ρητή συγκατάθεση, η Sika μπορεί να χρησιμοποιήσει τα προσωπικά δεδομένα σας για υπηρεσίες αντιστοίχισης πελατών που παρέχονται από τρίτους. Κατά τη διαδικασία αντιστοίχισης πελατών, τα κρυπτογραφημένα προσωπικά δεδομένα μεταφέρονται σε τρίτο πάροχο που λειτουργεί μια ηλεκτρονική πλατφόρμα (π.χ. LinkedIn). Ο τρίτος πάροχος συγκρίνει τα προσωπικά δεδομένα μέσω αλγορίθμου με τα προφίλ χρηστών του, ώστε να παρέχει ένα συγκεντρωτικό αριθμό επί του αριθμού των συνεργατών Sika που χρησιμοποιούν την ηλεκτρονική πλατφόρμα. Οι υπηρεσίες αντιστοίχισης πελατών βοηθούν τη Sika να βελτιώσει και να εξατομικεύσει τις δραστηριότητες Marketing σε διαδικτυακές πλατφόρμες, για παράδειγμα προβάλλοντας online διαφημίσεις μόνο σε υπάρχοντες επιχειρηματικούς συνεργάτες. Οι υπηρεσίες αντιστοίχισης πελατών επιτρέπουν στη Sika να αναλύει την παρουσία του επιχειρηματικού συνεργάτη σε διαδικτυακές πλατφόρμες μόνο σε συγκεντρωτικό επίπεδο.

8. Τα δικαιώματά σας:

Μπορείτε να ζητήσετε πρόσβαση στις πληροφορίες που διατηρεί για εσας η Sika. Μπορείτε επίσης να ζητήσετε τη διόρθωση, την τροποποίηση ή τη διαγραφή τυχόν ανακριβών πληροφοριών που σας αφορούν, όπως επίσης μπορείτε να ζητήσετε να υποβάλετε ένσταση κατά της επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που σας αφορούν ή ακόμη να ζητήσετε από τη Sika να μεταφέρει τα δεδομένα που έχει συλλέξει σε άλλον οργανισμό, ή απευθείας σε εσάς. Το αίτημα μπορεί να απευθυνθεί στη Sika με χρήση της ειδικής διαδικτυακής φόρμας «άσκηση των δικαιωμάτων σας» που διατίθεται στον ιστότοπο της Sika ή με χρήση των παρακάτω στοιχείων επικοινωνίας.

Έχετε το δικαίωμα να σταματήσετε την επικοινωνία με τη Sika για σκοπούς Marketing και να μην λαμβάνετε πλέον πληροφορίες και ενημερωτικά δελτία, προσαρμόζοντας τις προτιμήσεις σας στο Κέντρο προτιμήσεων ενημερωτικών δελτίων (εάν υπάρχει), χρησιμοποιώντας την επιλογή κατάργησης εγγραφής ή επικοινωνώντας με την Sika χρησιμοποιώντας τα παρακάτω στοιχεία επικοινωνίας.

Η Sika θα αντιμετωπίσει τις αιτήσεις πρόσβασης, διόρθωσης, τροποποίησης, περιορισμού, ένστασης, φορητότητας ή διαγραφής πληροφοριών σύμφωνα με τις εσωτερικές πολιτικές και τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις. Εάν πιστεύετε ότι δεν υπάρχει συμμόρφωση με τα αιτήματά σας, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην αρμόδια εποπτική αρχή της χώρας σας.

Εάν έχετε δηλώσει τη συγκατάθεσή σας για οποιαδήποτε δραστηριότητα επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων, μπορείτε να ανακαλέσετε αυτή τη συγκατάθεση οποιαδήποτε στιγμή, με μελλοντική ισχύ. Η εν λόγω ανάκληση δεν θα επηρεάσει τη νομιμότητα της επεξεργασίας πριν από την ανάκληση της συγκατάθεσης.

9. Ασφάλεια πληροφοριών

Η Sika διατηρεί κατάλληλες διασφαλίσεις, συμπεριλαμβανομένων εύλογων φυσικών, οργανωτικών και τεχνικών μέτρων ασφαλείας για την προστασία των βάσεων δεδομένων της από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, αποκάλυψη, αλλοίωση ή καταστροφή.

10. Οι αλλαγές στην παρούσα δήλωση απορρήτου

Η Sika διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει την παρούσα δήλωση απορρήτου και να παρέχει μια αναθεωρημένη δήλωση απορρήτου, η οποία θα αντικατοπτρίζει τις αλλαγές που απαιτούνται από τη νομοθεσία.

11. Ερωτήσεις:

Αν έχετε ερωτήσεις σχετικά με την παρούσα ανακοίνωση ή τα δικαιώματά σας, επικοινωνήστε με την privacy@gr.sika.com.