

Aviso de Privacidad: Sand App

Propósito de la aplicación Sand

La aplicación Sand se utiliza para analizar arenas y agregados de forma digital, y en comparación con el tamizado en seco tradicional, más rápido y móvil. Los resultados obtenidos incluyen la distribución del tamaño de partícula y la información sobre la forma de las partículas.

Captura de datos

De acuerdo con el alcance implementado, los siguientes datos personales de los empleados de Sika y usuarios externos pueden o serán almacenados y procesados en la aplicación Sand:

1. Dirección de correo electrónico, nombre de usuario, contraseña, cliente (si es persona física), ubicación del cliente (opcional) y cualquier dato personal proporcionado voluntariamente en los comentarios del usuario.

Se requiere una dirección de correo electrónico, una contraseña y un nombre de usuario para iniciar sesión en la aplicación. Otros datos son necesarios para mejorar nuestro soporte técnico.

Los datos analizados se vinculan a un usuario (Mail-ID) para habilitar las siguientes funciones:

1. Asegurarse de que los usuarios puedan acceder a sus datos y restaurarlos (Control de acceso)
2. Almacenar el consentimiento de los usuarios (aceptación del usuario)
3. Comprender cómo los usuarios utilizan la aplicación para mejorarla
4. Solución de problemas en caso de que el usuario necesite soporte

Acceso a los datos

El acceso al sistema se concede sobre la base del principio de necesidad de saber.

Externas: acceso a análisis propios y compartidos (sin datos personales).

Usuario interno normal: acceso a análisis propios y compartidos (sin datos personales).

Equipo interno de superusuario y soporte: acceso a todos los análisis de usuarios y datos personales.

Los superusuarios y el equipo de soporte son usuarios que tienen acceso a sus datos para los siguientes fines: apoyar a los usuarios de la aplicación si tienen preguntas, revisar la calidad del análisis realizado para dar su opinión a los usuarios, analizar cómo se utiliza la aplicación para mejorar aún más la aplicación, soporte operativo de la aplicación, revisar el análisis para mejorar aún más los procesos de backend.

No divulgamos sus datos personales a terceros a menos que usted haya dado su consentimiento explícito para dicha divulgación o que estemos legalmente obligados o autorizados a divulgar datos debido a requisitos legales locales y/o órdenes judiciales gubernamentales oficiales o que tengamos

Aviso de Privacidad: Sand App

un interés legítimo para hacerlo, como en caso de mantenimiento y soporte. En ese caso, existen medidas técnicas de seguridad para garantizar que los datos se transfieran de manera segura (por ejemplo, cifrado).

Sus datos se almacenan en los centros de datos ubicados en Suiza.

Base jurídica

La base legal para el tratamiento de sus datos personales es su consentimiento.

Periodo de conservación

En caso de que deje de usar la aplicación y quede inactivo durante un año, recibirá una notificación pidiéndole que inicie sesión en la aplicación. Si no inicia sesión en la aplicación dentro de los 30 días posteriores a la recepción de esta notificación, sus datos serán eliminados.

Puede ser un usuario activo de la aplicación y aún así solicitar la eliminación de sus datos personales en el siguiente enlace [Formulario web de privacidad \(onetrust.com\)](https://onetrust.com) o a través de la dirección de correo electrónico mencionada a continuación.

Responsables

Sika Colombia S.A.S.

Vereda Canavita

Km 20.5 Autopista Norte

251017 Tocancipá

Colombia

Si tiene alguna pregunta sobre este aviso de privacidad, comuníquese con su Responsable de Protección de Datos en privacidad@co.sika.com.

SUS DERECHOS:

a) Derecho de acceso:

Puede tener derecho a obtener de nosotros confirmación sobre si se procesan o no datos personales que le conciernen y, en ese caso, a solicitar acceso a sus datos personales. Esta información de acceso incluye, entre otras cosas, el suministro de información sobre los fines del tratamiento, las categorías de datos personales en cuestión y los destinatarios o categorías de destinatarios a los que se han comunicado o se comunicarán los datos personales.

Sin embargo, este no es un derecho absoluto, y los intereses de otras personas pueden restringir su derecho de acceso.

Es posible que tenga derecho a obtener una copia de los datos personales que se están procesando. Por lo general, sus solicitudes son gratuitas. Podemos cobrar una tarifa razonable basada en los costos administrativos en caso de que su solicitud sea manifiestamente infundada o excesiva, en particular debido a su carácter repetitivo.

Aviso de Privacidad: Sand App

b) Derecho de rectificación y actualización:

Puede tener derecho a obtener de nosotros la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernen. Dependiendo de los fines del tratamiento, puede tener derecho a que se completen los datos personales incompletos o que se actualicen, incluso mediante la presentación de una declaración complementaria.

c) Derecho de supresión ("derecho al olvido"):

En determinadas circunstancias, puede tener derecho a obtener de nosotros la supresión de los datos personales que le conciernen y podemos estar obligados a eliminar dichos datos personales.

(d) Derecho a la limitación del tratamiento:

En determinadas circunstancias, puede tener derecho a obtener de nosotros la restricción del tratamiento de sus datos personales. En este caso, los datos respectivos se marcarán y solo podrán ser procesados por nosotros para ciertos fines.

e) Derecho a la portabilidad de los datos:

En determinadas circunstancias, puede tener derecho a recibir los datos personales que le conciernen, que nos ha proporcionado, en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, y puede tener derecho a transmitir esos datos a otra entidad sin que nosotros se lo impidamos.

f) Derecho de oposición:

En determinadas circunstancias, puede tener derecho a oponerse, por motivos relacionados con su situación particular, al tratamiento de sus datos personales por nuestra parte y se nos puede exigir que dejemos de tratar sus datos personales.

Además, si sus datos personales se procesan con fines de marketing directo, tiene derecho a oponerse en cualquier momento al procesamiento de los datos personales que le conciernen para dicho marketing, lo que incluye la elaboración de perfiles en la medida en que esté relacionada con dicho marketing directo. En este caso, sus datos personales ya no serán procesados por nosotros para tales fines.

g) Solicitar prueba del consentimiento otorgado y/o solicitar revocar la autorización del uso de sus datos:

Puede solicitar prueba del consentimiento del tratamiento de sus datos y revocar la autorización o el consentimiento del tratamiento de sus datos personales por lo tanto aunque los datos sigan almacenados en nuestras bases de datos, no se podrá realizar movimientos ni gestiones con sus datos desde el momento que remueva su autorización.

Aviso de Privacidad: Sand App

f) Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio: Puede elevar quejas a la superintendencia de industria y comercio cuando sienta que se han vulnerado sus derechos ante el tratamiento de sus datos personales de acuerdo con las normativas legales aplicables y la ley de habeas data 1581 de 2012.

Medios de solicitud de manejo de datos:

Para ejercer sus derechos ante la protección de datos, le ofrecemos la opción de hacerlo a través de la página web <https://col.sika.com/>, accediendo al apartado "Ejercite sus derechos", o mediante el correo electrónico privacidad@co.sika.com.