

PEMBERITAHUAN PERLINDUNGAN DATA MITRA BISNIS

PT Sika Indonesia ("Sika") memberikan Pemberitahuan Perlindungan data mitra bisnis ini ("**Pemberitahuan**") untuk menjelaskan praktik kami sebagai Pengontrol mengenai pemrosesan data pribadi yang berkaitan dengan vendor, pelanggan, pemasok, dan mitra bisnis kami saat ini, sebelumnya atau potensial, dan **mitra** bisnis lainnya (secara kolektif, "**mitra** bisnis ") dan karyawan **mitra** bisnis kami.

1. Lingkup:

Pemberitahuan ini berlaku untuk Anda jika Anda

- Mitra bisnis Sika sebagai individu (misalnya, konsultan atau pengusaha tunggal) atau
- Karyawan mitra bisnis yang berinteraksi dengan Sika atas nama mitra bisnis tersebut.

2. Kategori data pribadi dan sumber:

Sika memproses kategori data pribadi berikut tentang Anda, Sika telah memperoleh dari Anda atau dari pihak ketiga yang berwenang (misalnya, supervisor Anda, otoritas publik atau sumber daya publik):

• Data pribadi yang berkaitan dengan mitra bisnis (individu atau karyawan):

- Nama,
- Nama karyawan
- Detail kontak bisnis (email, alamat, telepon, dan seluler),
- Konten komunikasi dan interaksi (seperti email atau surat bisnis),
- Jabatan/posisi,
- Informasi pembayaran dan/atau faktur, dan
- Preferensi pemasaran / buletin dan perilaku interaksi Anda dengan aktivitas pemasaran Sika (termasuk dengan penggunaan pelacak email untuk mengukur klik dan tingkat pembukaan) jika Anda setuju untuk menerima informasi pemasaran dari Sika.

Sika tidak mengumpulkan data yang tidak terkait dengan bisnis atau data pribadi sensitif apa pun dari mitra bisnisnya.

3. Tujuan pemrosesan, dasar hukum, dan konsekuensi:

Data pribadi Anda diproses untuk tujuan

- Melakukan hubungan kontrak dengan mitra bisnis (termasuk memenuhi kewajiban kontrak, pemrosesan faktur, komunikasi, dan aktivitas hukum dan kepatuhan),
- (langsung) kegiatan pemasaran,
- Peningkatan manajemen dan administrasi mitra bisnis kami,
- perbaikan pada penawaran produk dan layanan kami seperti aktivitas dan acara pelatihan baru atau informasi produk yang disesuaikan, dan/atau
- aktivitas kepatuhan, keamanan, dan pencegahan penipuan.

Sika bergantung pada dasar hukum berikut untuk kegiatan pemrosesan tersebut:

- Melaksanakan hubungan kontrak dengan mitra bisnis;
- Kepentingan sah Sika, afiliasi Sika atau pihak ketiga lainnya (seperti badan pemerintah atau pengadilan). Kepentingan yang sah dapat berupa berbagi informasi secara kelompok, (langsung) kegiatan pemasaran, pencegahan penipuan atau penyalahgunaan sistem TI, keamanan fisik, keamanan TI dan jaringan, penyelidikan internal, peningkatan manajemen dan administrasi mitra bisnis Sika, peningkatan penawaran produk dan layanan kami atau potensi merger dan akuisisi kegiatan;
- kepatuhan terhadap kewajiban hukum;
- persetujuan, jika dasar hukum di atas tidak berlaku.

Penyediaan data pribadi diperlukan untuk tujuan yang dijelaskan di atas. Jika Anda tidak memberikan data pribadi, manajemen mitra bisnis yang terkena dampak dan proses administrasi mungkin tertunda atau tidak mungkin.

4. Kategori penerima:

Setiap akses ke data pribadi Anda dibatasi untuk orang-orang yang memiliki kebutuhan untuk mengetahui untuk memenuhi tanggung jawab pekerjaan mereka dan prosesor data, seperti yang diidentifikasi di bawah ini.

Sejauh yang diperlukan, Sika dapat membagikan data pribadi Anda di dalam perusahaan Grup Sika, untuk keperluan administrasi internal dan pemasaran.

Sika dapat melibatkan penyedia layanan pihak ketiga, yang bertindak sebagai pemroses, untuk menyediakan dukungan TI, pemasaran, dan dukungan administratif lainnya (misalnya, penyedia layanan yang menyediakan dukungan hutang akun atau dukungan hosting dan pemeliharaan TI). Penyedia layanan tersebut bertindak sebagai

pemrosesan data Sika dan di bawah instruksi yang sama; mereka mungkin memiliki akses ke data pribadi Anda sejauh yang diperlukan untuk menyediakan layanan tersebut dan sesuai dengan peraturan perlindungan data yang berlaku.

Sika juga dapat mengungkapkan data pribadi Anda sebagaimana diharuskan atau diizinkan oleh hukum yang berlaku kepada otoritas pemerintah, pengadilan, penasihat eksternal, dan pihak ketiga yang serupa.

Daftar terbaru prosesor data dan pihak ketiga yang kami bagikan data tersedia atas permintaan ke Sika dan DPO/DPC pada detail kontak di bawah ini yang ditentukan.

5. Periode penyimpanan:

Data pribadi Anda disimpan oleh Sika dan/atau penyedia layanan kami, sejauh yang diperlukan untuk pelaksanaan kewajiban kami dan untuk waktu yang diperlukan untuk mencapai tujuan pengumpulan informasi, sesuai dengan Sika undang-undang perlindungan data yang berlaku. Ketika Sika tidak lagi perlu menggunakan data pribadi Anda untuk mematuhi kewajiban kontrak atau hukum, kami akan menghapusnya dari sistem dan catatan kami dan

6. Pengambilan keputusan secara otomatis

Sika tidak terlibat dalam pengambilan keputusan otomatis dalam konteks hubungan mitra bisnisnya.

7. Layanan pencocokan pelanggan

Hanya jika Anda telah memberikan persetujuan eksplisit, Sika dapat menggunakan data pribadi Anda untuk layanan pencocokan pelanggan yang disediakan oleh pihak ketiga. Dalam proses pencocokan pelanggan, data pribadi terenkripsi ditransfer ke penyedia pihak ketiga yang mengoperasikan platform online (misalnya, LinkedIn). Penyedia pihak ketiga membandingkan data pribadi dengan algoritme dengan profil penggunaannya untuk memberikan jumlah agregat dari berapa banyak mitra bisnis Sika yang hadir di platform online.

Layanan pencocokan pelanggan membantu Sika untuk meningkatkan dan mempersonalisasi aktivitas pemasaran Sika di platform online, misalnya dengan menampilkan iklan online hanya kepada Mitra Bisnis yang sudah ada. Layanan pencocokan pelanggan memungkinkan Sika untuk menganalisis kehadiran Mitra Bisnis di platform online hanya pada tingkat agregat.

8. Hak Anda:

Anda dapat meminta akses ke informasi yang dimiliki Sika tentang Anda. Anda juga dapat meminta koreksi, amandemen, atau penghapusan informasi apa pun tentang Anda yang tidak akurat, dan Anda juga dapat meminta untuk menolak pemrosesan data pribadi mengenai Anda atau untuk meminta agar Sika mentransfer data yang telah dikumpulkan ke organisasi lain, atau langsung kepada Anda. Permintaan tersebut dapat ditujukan kepada Sika dengan menggunakan formulir web khusus "Gunakan hak Anda" yang tersedia di situs web Sika atau menggunakan detail kontak di bawah ini.

Anda memiliki hak kapan saja untuk menghentikan Sika menghubungi Anda untuk tujuan pemasaran dan tidak menerima informasi pemasaran dan buletin dengan menyesuaikan preferensi Anda di Pusat preferensi buletin (jika tersedia), dengan menggunakan opsi berhenti berlangganan atau menghubungi Sika menggunakan rincian kontak di bawah ini.

Sika akan menangani permintaan akses, koreksi, perubahan, pembatasan, keberatan, portabilitas, atau penghapusan informasi sesuai dengan kebijakan internalnya dan persyaratan hukum yang berlaku. Jika Anda merasa bahwa kami belum memenuhi permintaan Anda, Anda berhak mengajukan keluhan kepada otoritas pengawas yang sesuai di negara Anda.

Jika Anda telah menyatakan persetujuan Anda untuk setiap kegiatan pengolahan data pribadi, Anda dapat menarik persetujuan ini setiap saat dengan efek masa depan. Penarikan tersebut tidak akan mempengaruhi keabsahan pemrosesan sebelum penarikan persetujuan.

9. Keamanan informasi

Sika mempertahankan perlindungan yang sesuai, termasuk langkah-langkah keamanan fisik, organisasi, dan teknis yang wajar untuk melindungi database dari akses, pengungkapan, perubahan, atau penghancuran yang tidak sah.

10. Perubahan pada Pemberitahuan Privasi ini

Sika berhak untuk mengubah pemberitahuan privasi ini dan akan memberikan pemberitahuan privasi yang direvisi yang mencerminkan perubahan seperti yang dipersyaratkan oleh hukum.

11. Pertanyaan:

Jika Anda memiliki pertanyaan tentang Pemberitahuan ini atau hak-hak Anda, silakan hubungi kami di:
PT Sika Indonesia
Jalan Raya Cibinong, Kota Bogor, Jawa Barat, Indonesia
Email: privacy@id.sika.com
Telepon: 0800 140 1236

Dengan menerima Pemberitahuan Privasi ini, Anda dianggap menerima pemrosesan data pribadi Anda sesuai dengan Pemberitahuan tersebut.

Jika Anda tidak menerima pemrosesan data pribadi Anda sesuai dengan Pemberitahuan tersebut, Anda berhak untuk menarik persetujuan Anda dengan menghubungi kami di privacy@id.sika.com atau melalui tautan berikut "Gunakan Hak Privasi Anda" - [tautan](#).